MIT SOZIAL- UND
HEILPÄDAGOGISCHEM AUFTRAG

Auswertung Elternbefragung Ambulante Kinderangebote 2026

Heilpädagogischer Früherziehung (HFE)
Logopädie im Frühbereich (LiF)
Psychomotorik (PMT)

Gesamtzufriedenheit

Rücklauf

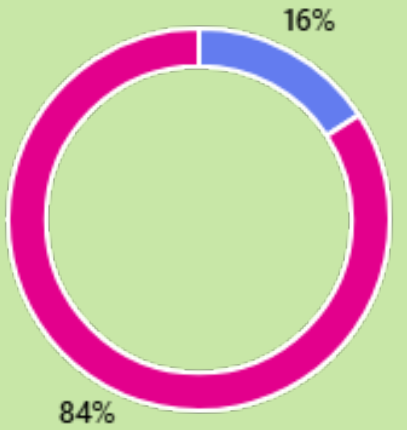
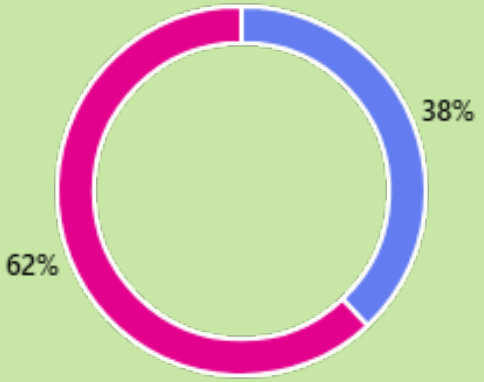
HFE	LiF	PMT
57/135 = 42%	54/148 = 36%	71/164 = 43%

Gesamtzufriedenheit:

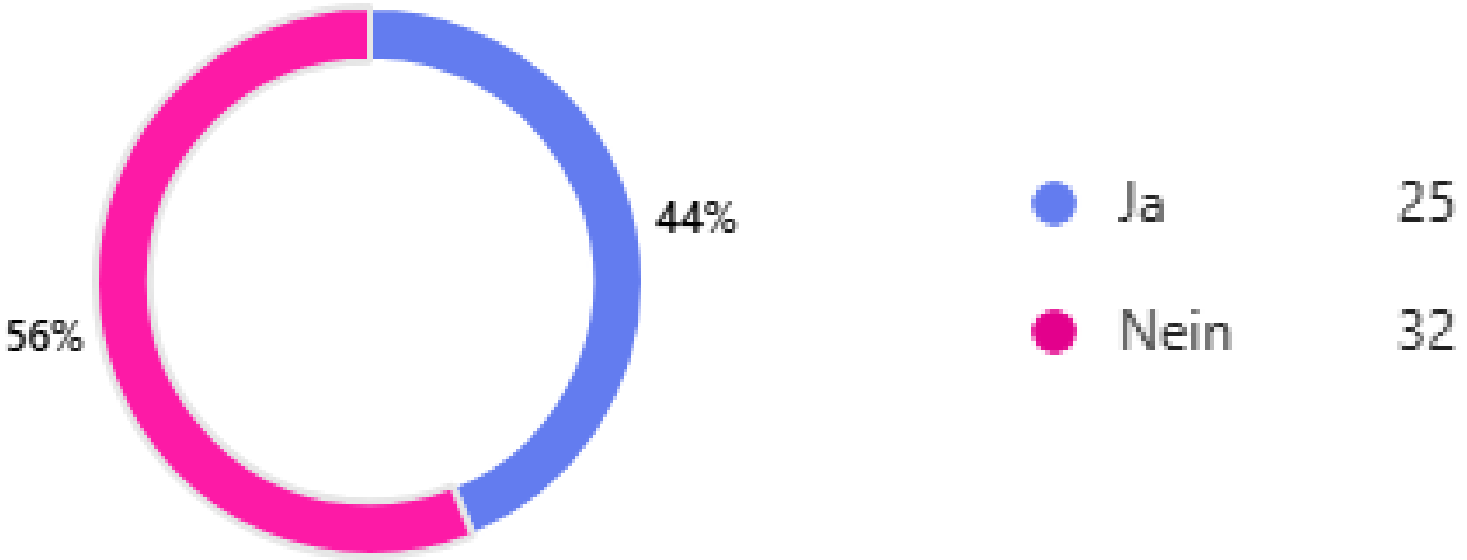
Skala: 1 «stimmt gar nicht», 6 «stimmt voll und ganz» (% der Zufriedenheit)

HFE	LiF	PMT
5.5 (92%) ohne Frage Wartezeit: 5.6 (93%)	**5.3 (88%)** ohne Frage Wartezeit: 5.6 (93%)	**5.0 (83%)** ohne Frage Wartezeit: 5.4 (90%)

1. Wie lange wird Ihr Kind schon unterstützt?

HFE	LiF	PMT
		

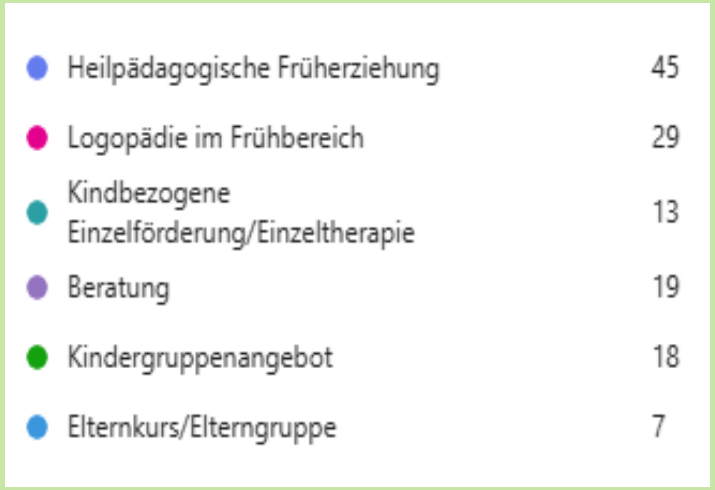
Geht ihr Kind schon in den Kindergarten? (nur HFE)



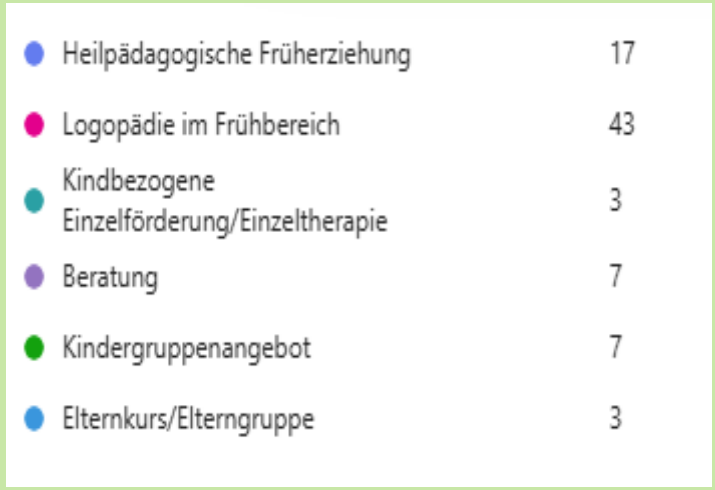
2. Wir nutzen oder haben folgende Angebote genutzt (mehrere Antworten sind möglich)

Josef

HFE



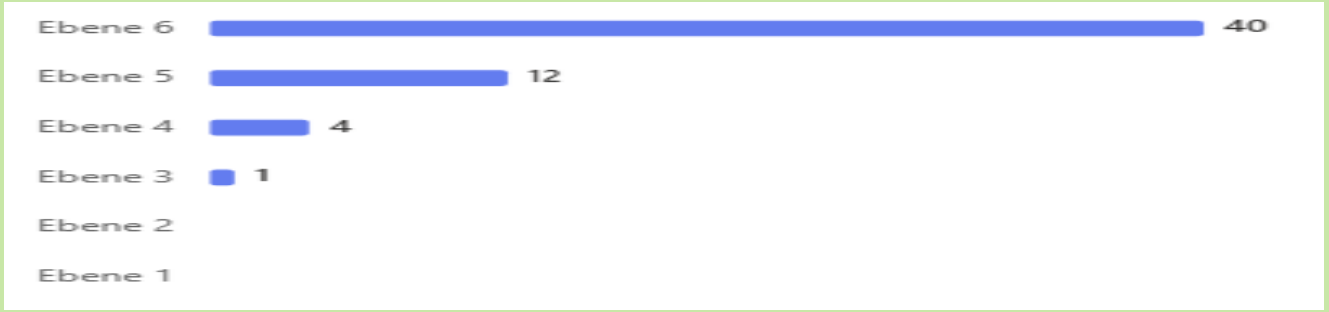
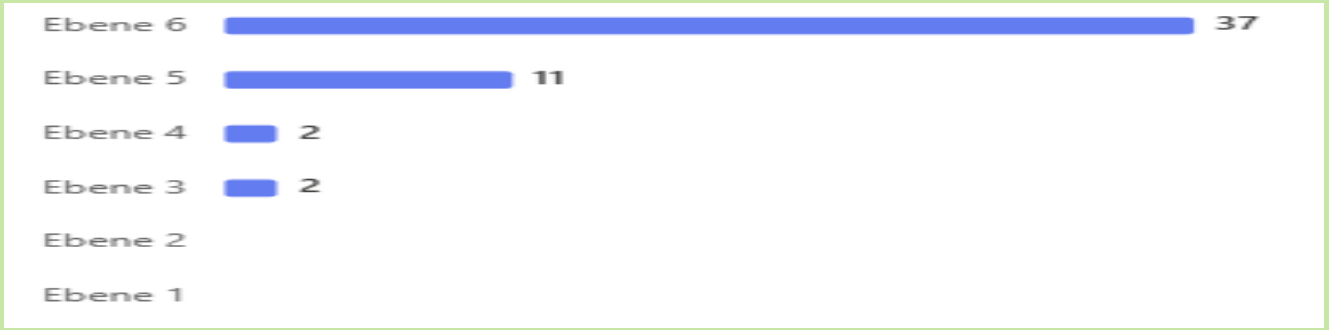
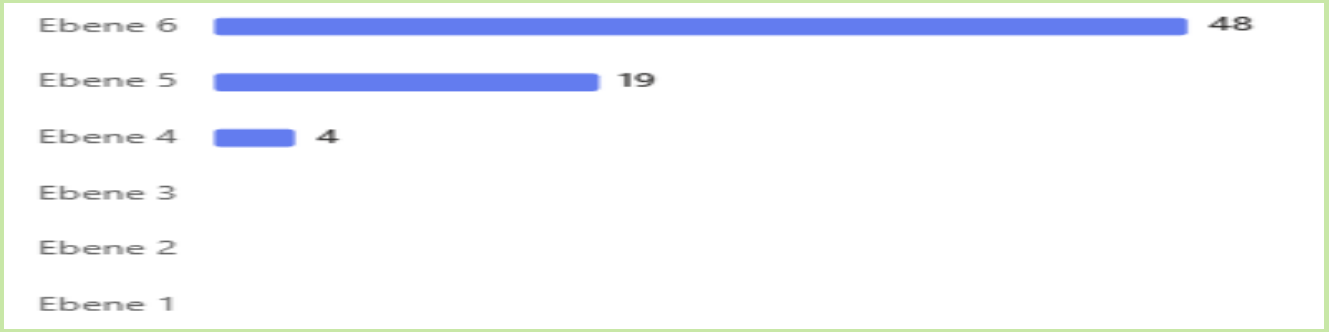
LiF



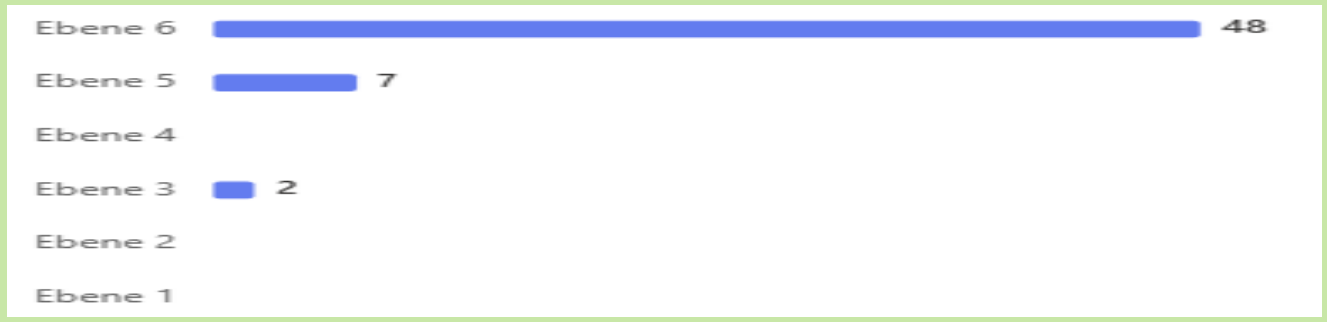
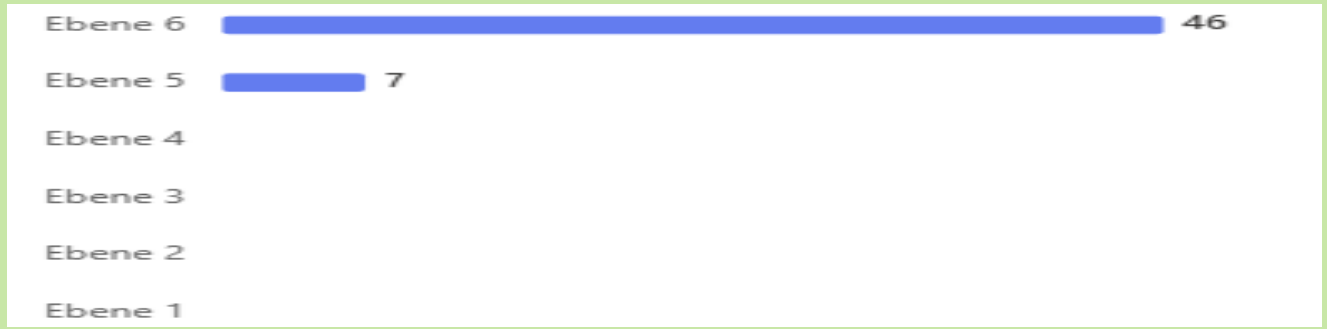
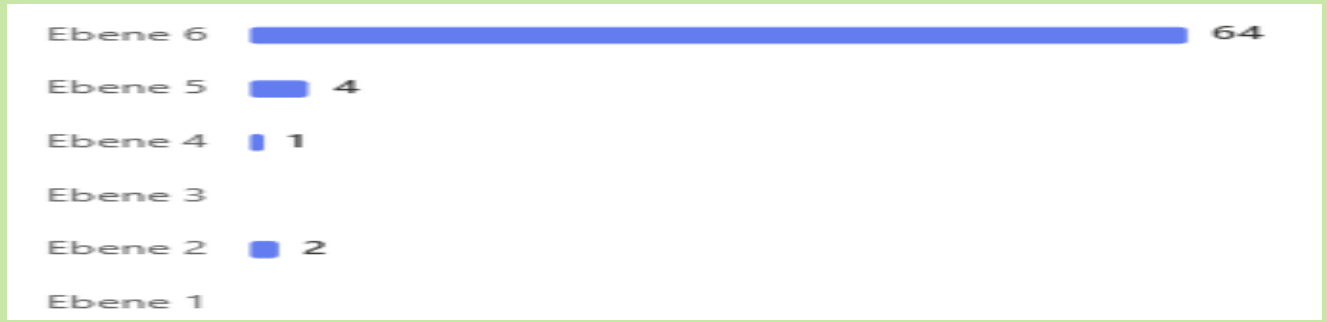
PMT



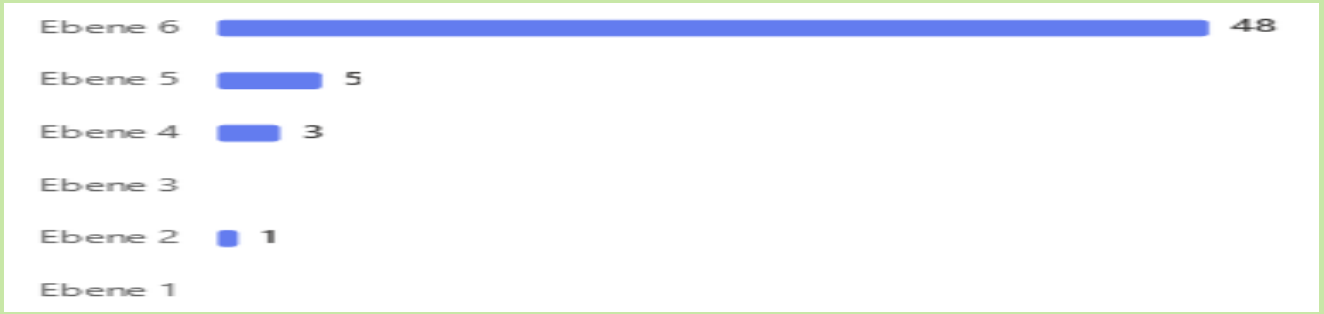
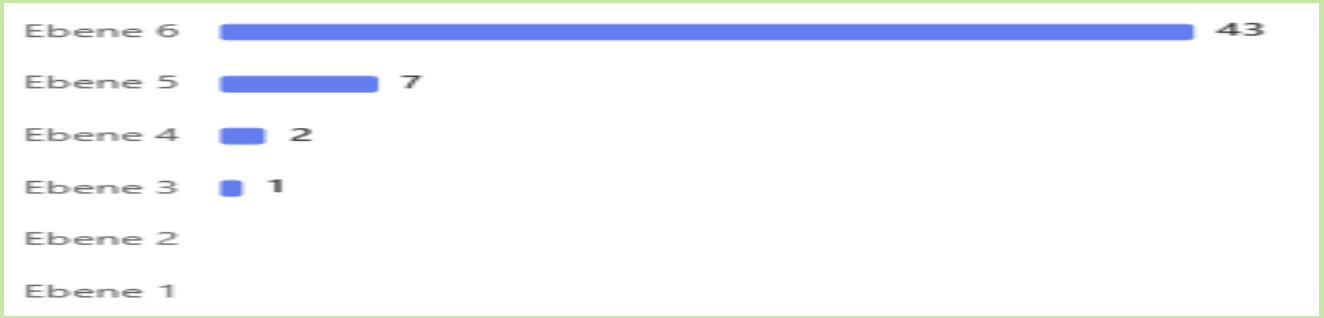
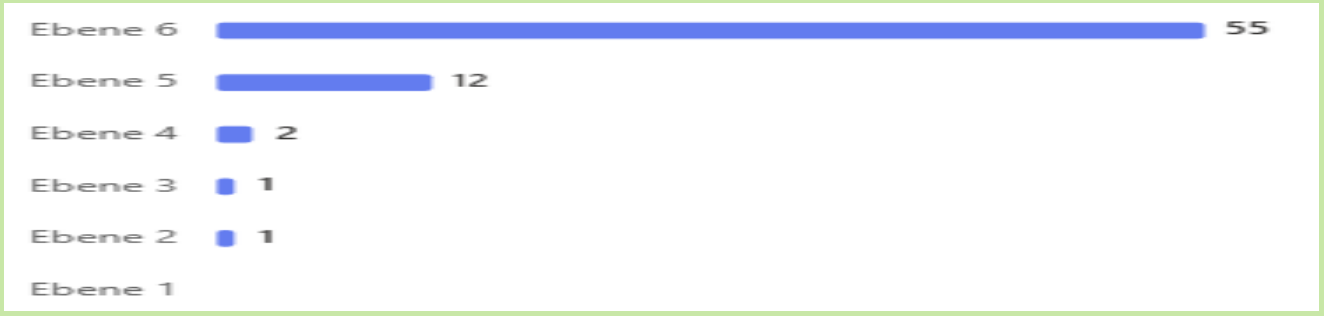
3. Die Fachperson erfasst die Themen meines Kindes gut.

HFE	5.6 (93%)	
LiF	5.6 (93%)	
PMT	5.6 (93%)	

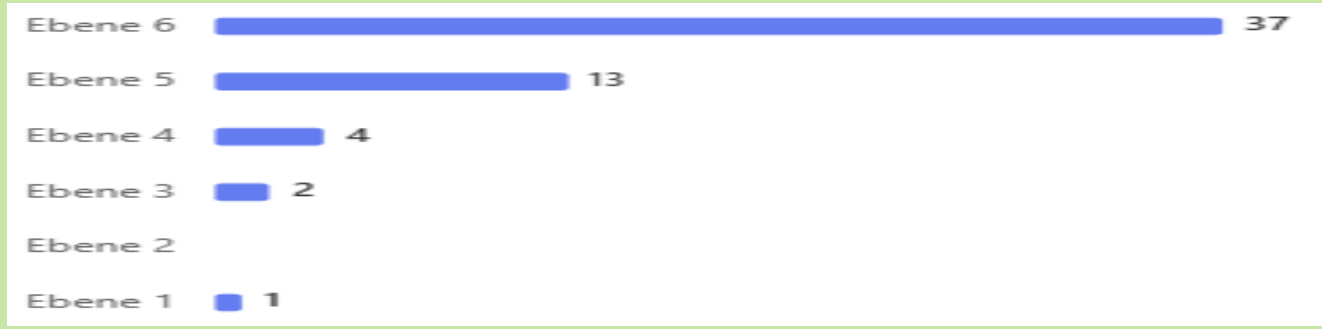
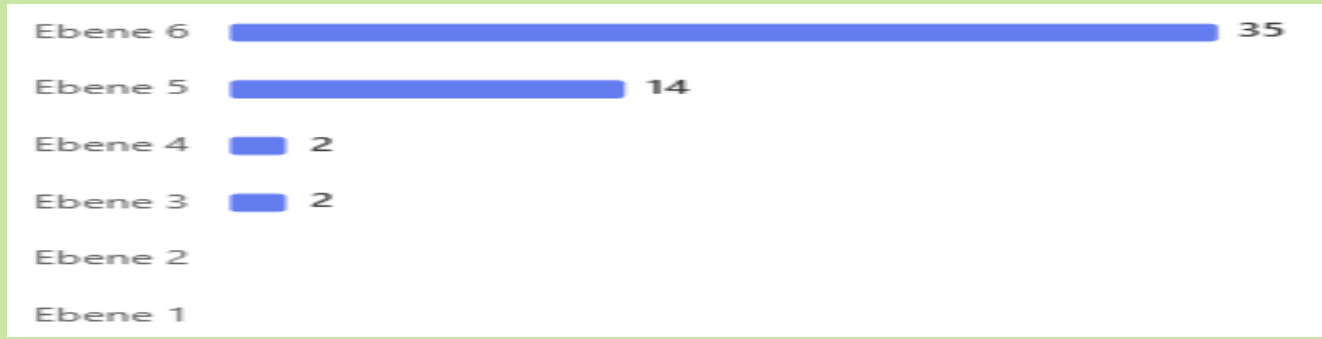
4. Die Fachperson behandelt uns respektvoll.

HFE	5.8 (97%)	
LiF	5.9 (98%)	
PMT	5.8 (98%)	

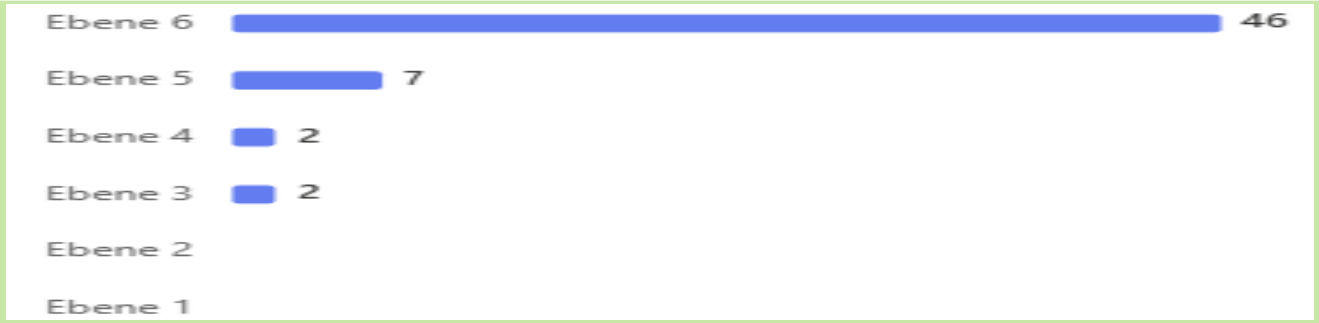
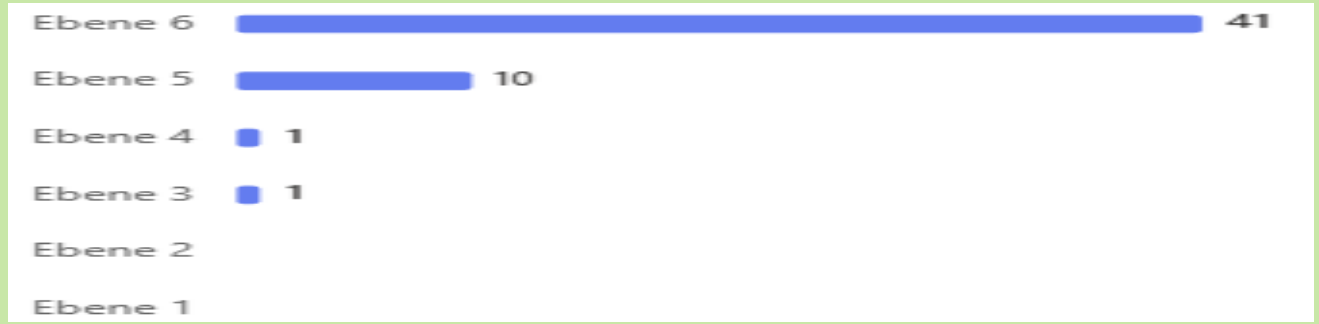
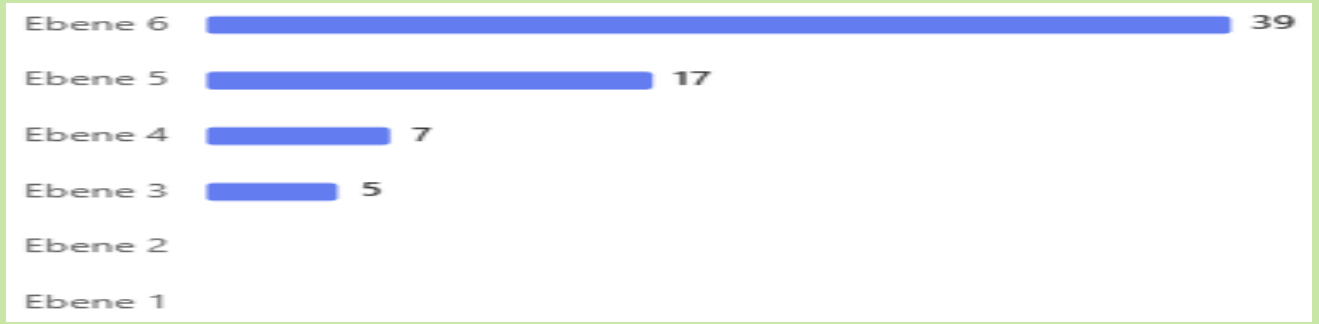
5. Ich vertraue der Fachperson.

HFE	5.7 (95%)	
LiF	5.7 (95%)	
PMT	5.7 (95%)	

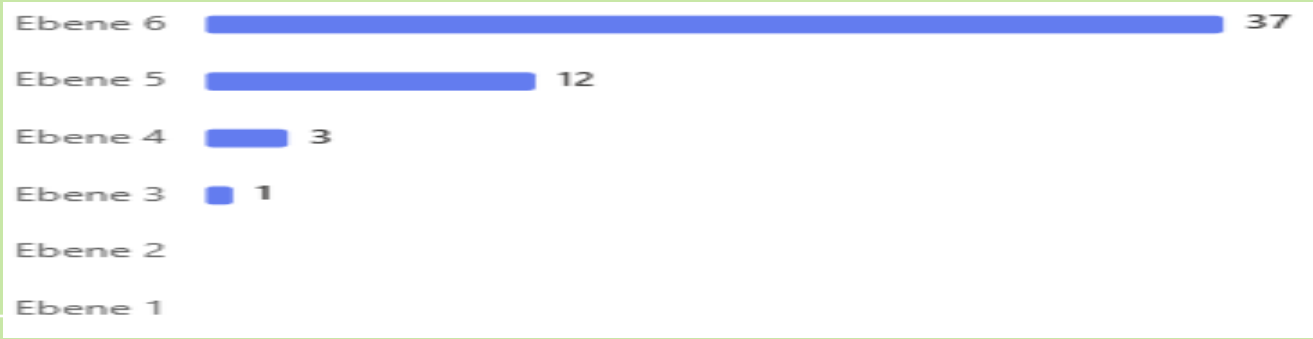
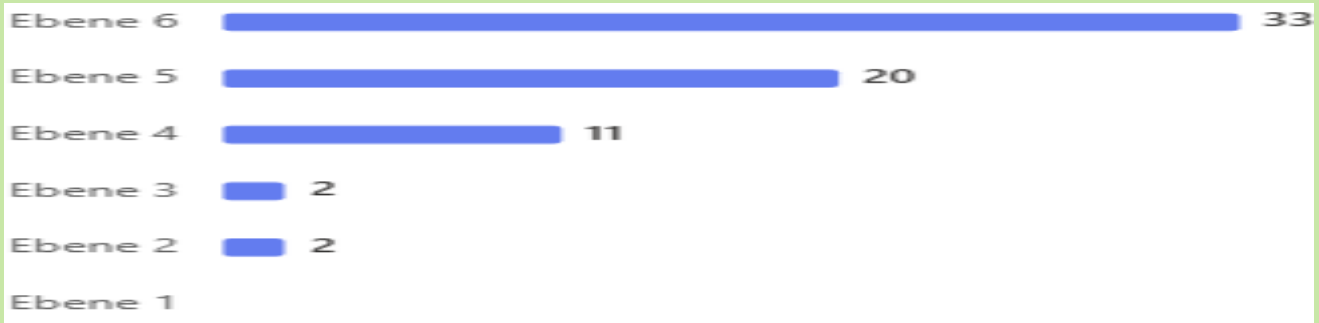
6. Ich kenne die Ziele der Förderung/Therapie.

HFE	5.4 (90%)	
LiF	5.6 (93%)	
PMT	5.6 (93%)	

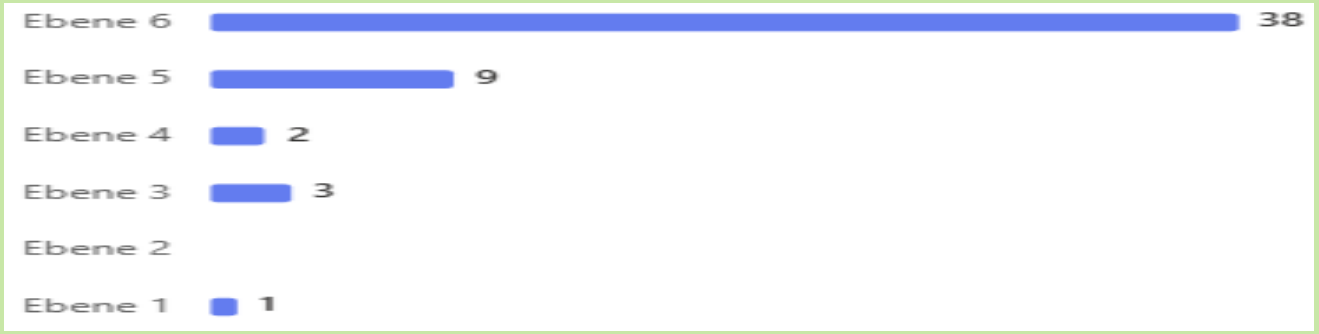
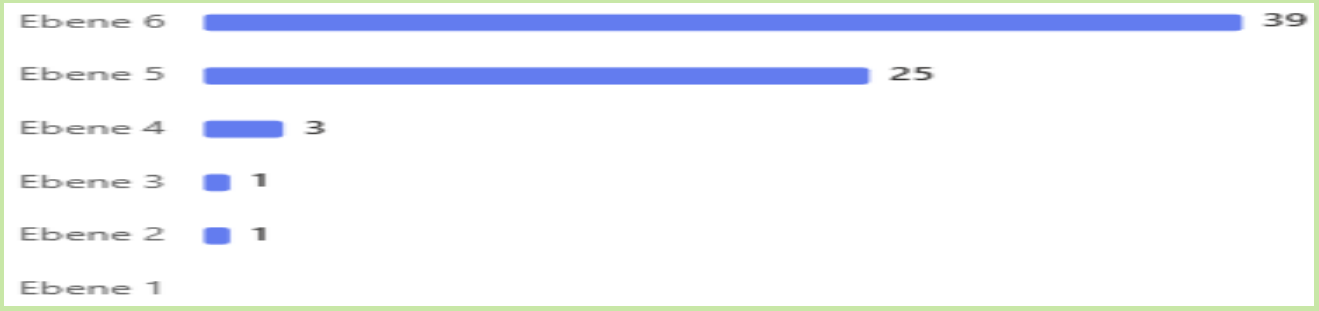
7. Mein Kind fühlt sich in der Gegenwart der Fachperson wohl oder geht gerne in die Therapie.

HFE	5.7 (95%)	
LiF	5.7 (95%)	
PMT	5.3 (88%) Die Therapie findet häufig während der Schulzeit an einem anderen Ort statt.	

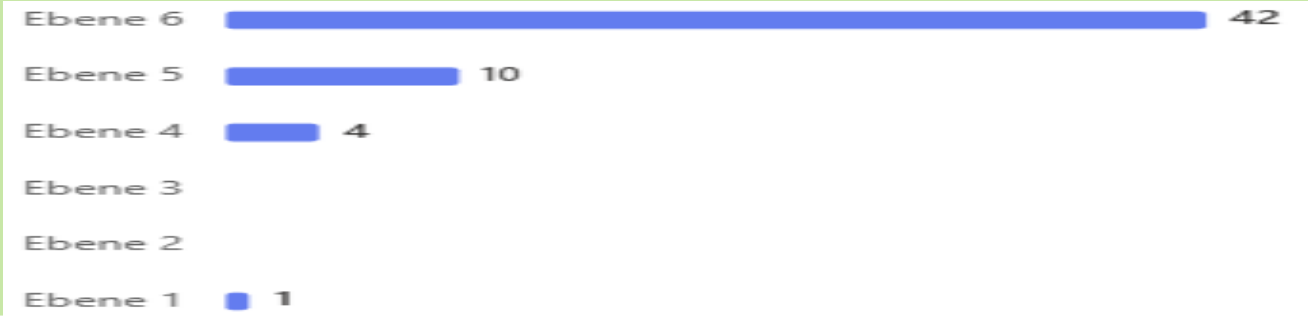
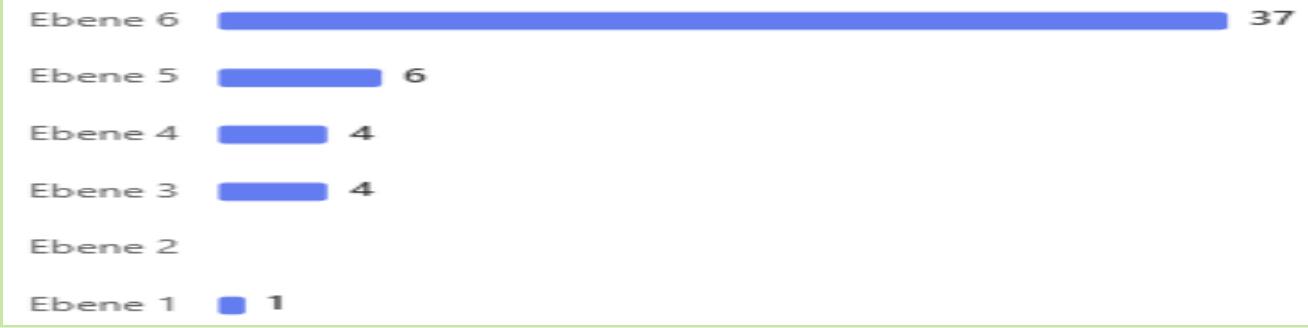
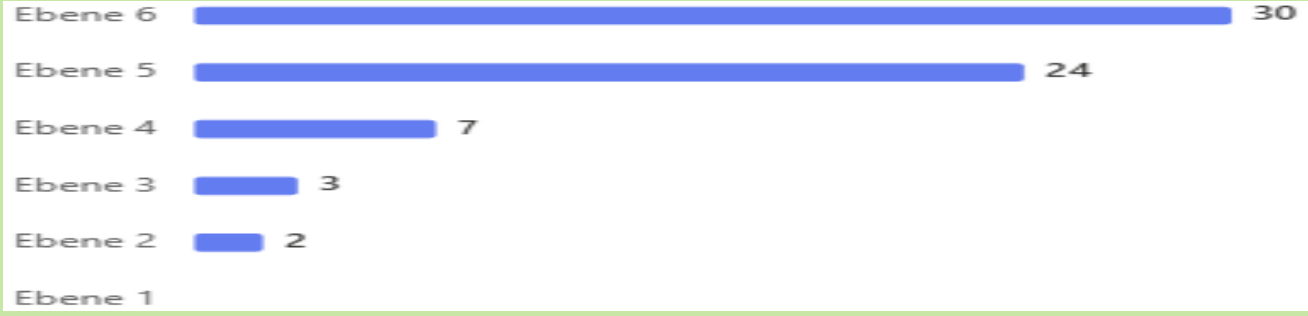
8. Ich werde in die Förder- oder Therapiestunde mit einbezogen oder erfahre, was in der Förder- oder Therapiestunde passiert.

HFE	5.7 (95%)	
LiF	5.6 (93%)	
PMT	5.2 (87%) Eltern nehmen in der Regel nicht an Therapiestunde teil.	

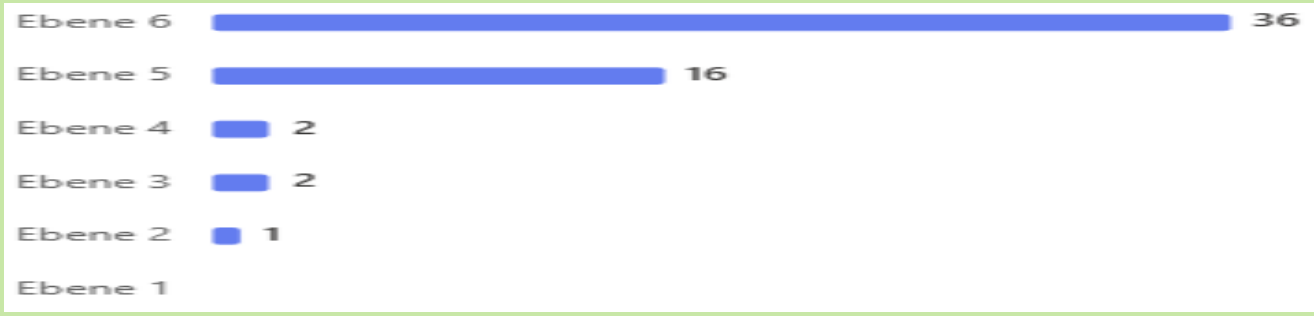
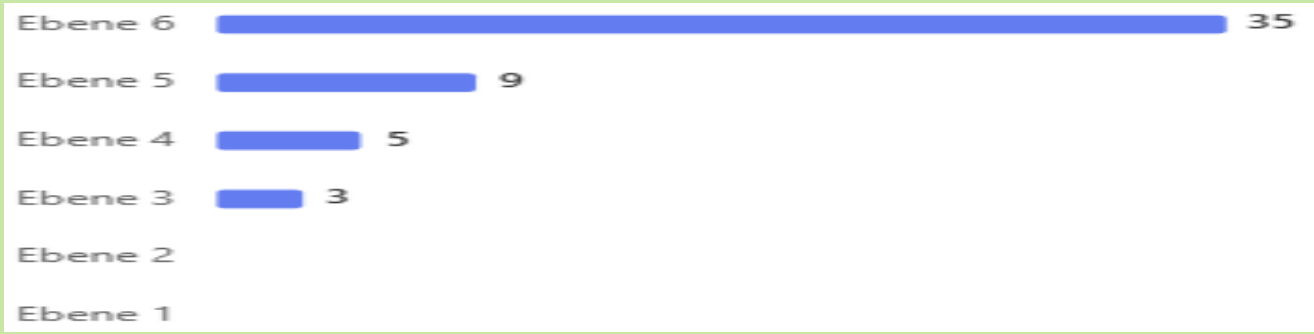
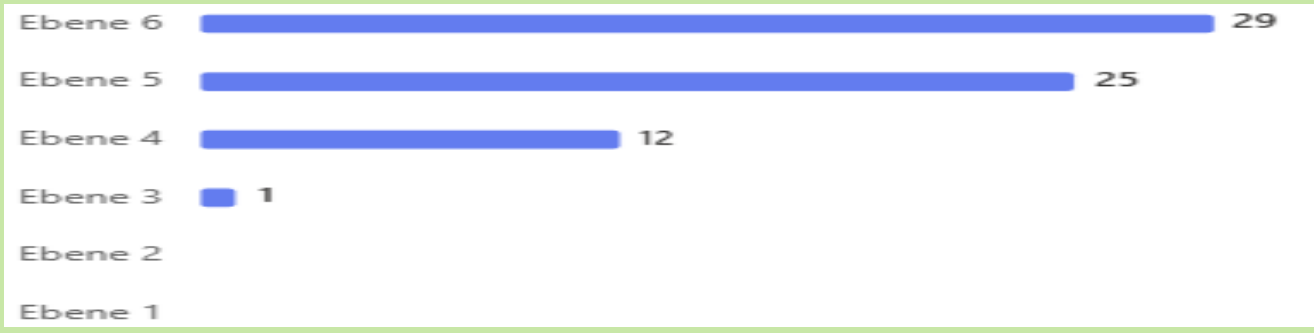
9. Ich fühle mich fachlich gut unterstützt.

HFE	5.5 (92%)	
LiF	5.5 (92%)	
PMT	5.5 (92%)	

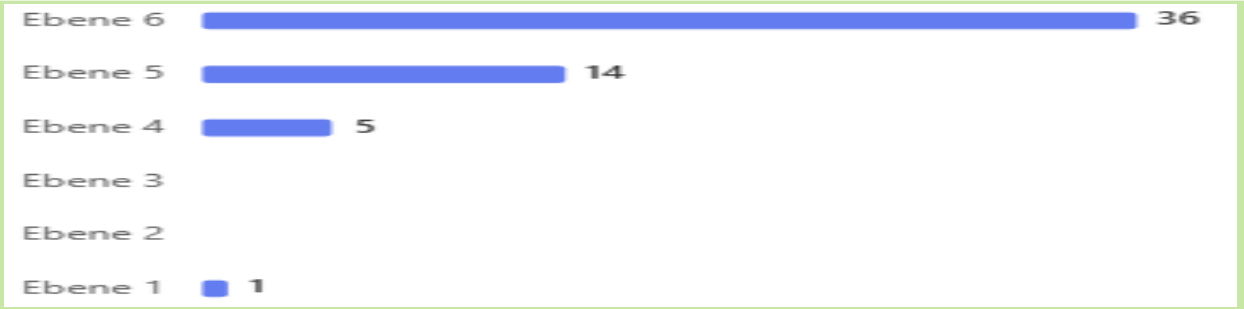
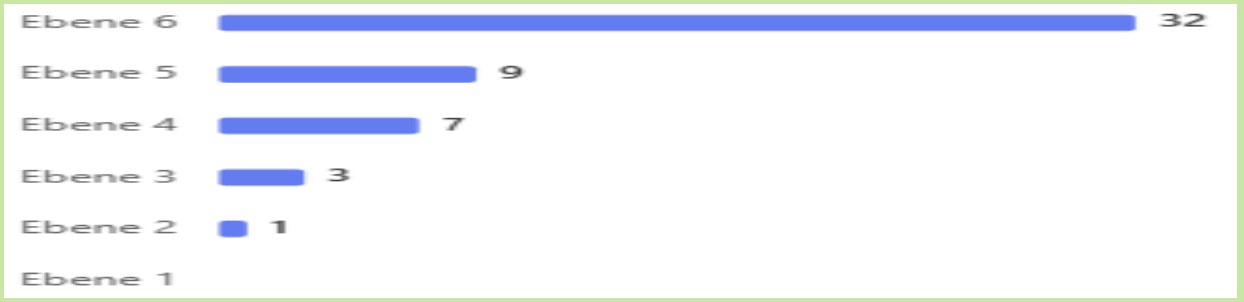
10. Ich erhalte hilfreiche Hinweise und Anregungen für den Alltag mit meinem Kind.

HFE	5.6 (93%)	
LiF	5.4 (90%)	
PMT	5.2 (87%) Auftrag der PMT ist mehr auf schulische Themen ausgerichtet.	

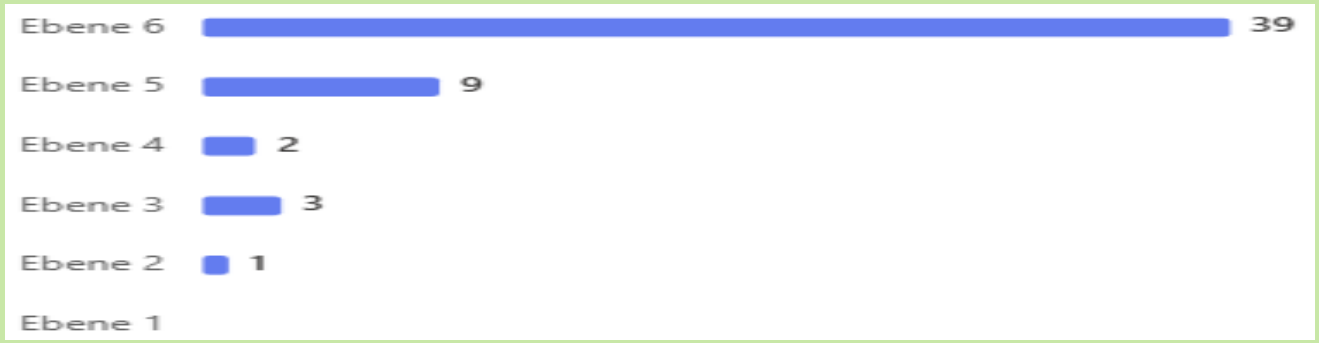
11. Die Förderung/Therapie hilft meinem Kind.

HFE	5.5 (92%)	
LiF	5.5 (92%)	
PMT	5.2 (87%)	

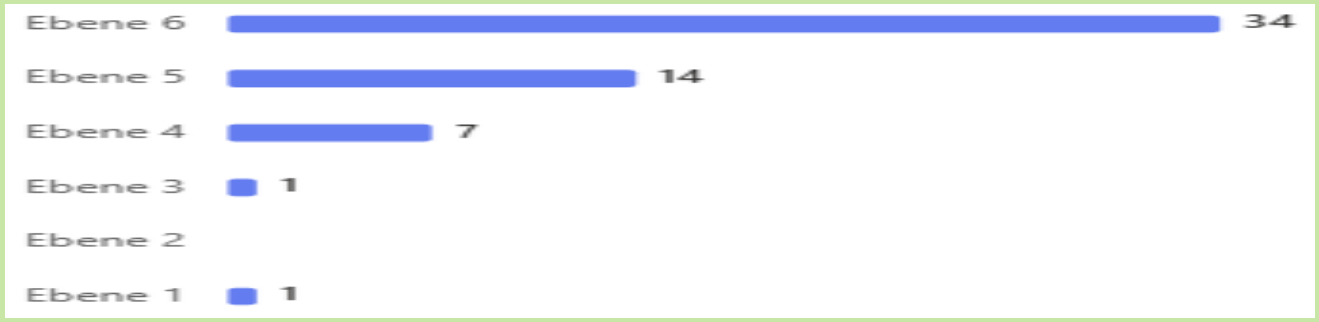
12. Die Förderung/Therapie wirkt sich positiv auf unsere Familie aus.

HFE	5.5 (92%)	
LiF	5.3 (88%)	
PMT	4.9 (82%) Auftrag der PMT ist mehr auf schulische Themen ausgerichtet.	

13. Ich bin mit der Beratung, Förderung oder Therapie zufrieden.

HFE	5.6 (93%)	
LiF	5.5 (92%)	
PMT	5.5 (92%)	

14. Die Wartezeit bis zum Start der Betreuung/Therapie war akzeptabel.

HFE	5.4 (90%)	
LiF	4.4 (73%)	
PMT	3.8 (63%)	

Zusammenfassung der Textantworten
Was Eltern besonders schätzen 1

Fachliche Kompetenz

Alle drei Angebote werden als professionell und kompetent erlebt.

Beziehungsarbeit

Der am häufigsten genannte Erfolgsfaktor. Eltern erwähnen:

- Vertrauen
- Geduld
- Herzlichkeit
- Wertschätzung

deutlich häufiger als fachliche Methoden.

Zusammenfassung der Textantworten
Was Eltern besonders schätzen 2

Hausbesuche

Bei HFE und LiF werden Hausbesuche mehrfach als grosser Vorteil bezeichnet.

Individuelle Förderung

Die Eltern erleben die Fachpersonen als:

- flexibel
- individuell
- ressourcenorientiert

Zusammenfassung der Textantworten
Thema: Wartezeit (lange Wartelisten)

Tendenz aus den Rückmeldungen:	
HFE	überwiegend gut
LiF	teilweise kritisch
PMT	deutlich kritisch

Leistungsrelevante Erkenntnisse

Die Qualität der Arbeit wird durch die Eltern als sehr hoch bewertet.

Die Unzufriedenheit richtet sich kaum gegen die Mitarbeitenden.

Sie richtet sich überwiegend gegen:

- fehlende Ressourcen
- lange Wartelisten
- begrenzte Therapieplätze

Stärken

HFE
- Sehr hohe Elternzufriedenheit
- Hohe Vertrauenswerte
- Hoher Nutzen für Familien

LiF
- Sehr hohe Fachkompetenz
- Wahrnehmbare Entwicklungsfortschritte
- Hohe Akzeptanz bei Kindern

PMT
- Hohe Wirksamkeit der therapeutischen Beziehung
- Sehr hohe Akzeptanz der Angebote
- Besonders grosse Wertschätzung der Gruppenangebote

Empfehlungen

Wartelisten reduzieren

Die Rückmeldungen zeigen klar:

Die Qualität wird kaum infrage gestellt. Die Verfügbarkeit hingegen schon.

Mögliche Massnahmen:

- Ressourcenprüfung
- zusätzliche Fachpersonen => offene Stellen besetzen
- Ausbau von Gruppenangeboten
- Wartelistenmanagement

Empfehlungen

Elternkommunikation stärken

Insbesondere bei LiF und PMT, aber auch bei der HFE:

- kurze Zwischenberichte
- Gespräche über den Inhalt und die Ziele der Arbeit

Empfehlungen

Erfolgsfaktoren sichtbar machen

Die grosse Stärke aller Angebote liegt nach Einschätzung der Eltern bei:

- Beziehung
- Vertrauen
- Fachwissen
- individueller Begleitung

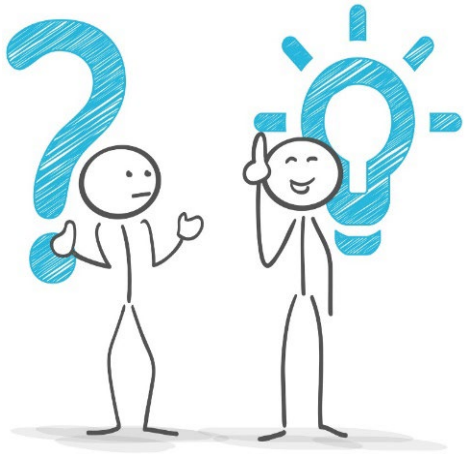
Gesamtfazit

Die Befragung zeigt ein **sehr hohes Qualitätsniveau in allen drei Angeboten**. Besonders hervorzuheben sind die aussergewöhnlich positiven Rückmeldungen zur Haltung und Kompetenz der Mitarbeitenden.

Der zentrale Handlungsbedarf liegt nicht in der Qualität der Leistungserbringung, sondern in der **Verfügbarkeit der Angebote und den langen Wartelisten**, insbesondere in LiF und PMT.

Danke fürs Mitmachen!

Allen Eltern ein grosses DANKESCHÖN für die guten Rückmeldungen und die wertvollen Hinweise.



Bereichsleiter Ambulante Kinderangebote:
thomas.holzer@josef-stiftung.ch